

# FRANCE-ANTILLES

www.franceantilles.fr MARTINIQUE

Actualité ► Société

FORT-DE-FRANCE

## La Boutik Foyal révolutionne le chantier d'insertion

L.M. | France-Antilles Martinique | 11.04.2012



Les clients ont un large choix. (Joël Zobel)

En 2008, l'innovation est née en plein coeur du centre ville de Fort-de-France, avec la réunion de ces trois concepts à l'intérieur d'un seul projet : la Boutik Foyal.

Donner un nouveau visage au centre ville, en redynamisant l'activité mais aussi en diminuant le nombre de personnes en errance. C'était le pari de la mairie de Fort-de-France.

Avec l'action conjuguée de l'ACISE et d'associations humanitaires, un projet original d'insertion par l'emploi a été réalisé.

La Boutik Foyal est un magasin parmi tant d'autres en centre ville, qui en plus de la vente de prêt-à-porter à prix dérisoire, propose des services tels que le repassage, la blanchisserie, la cordonnerie, et autres.

## **UN SAS D'INTÉGRATION ET D'ADAPTATION**

En tant que chantier d'insertion, la boutique n'emploie que « des personnes très éloignées de l'emploi, en contrat d'insertion pour deux ans », explique Emilie Rendu, animatrice principal de cet atelier. « On veille à ce qu'ils ne quittent pas le chantier sans un certain bagage », précise-telle. La boutique leur permet d'intégrer le monde du travail par une activité qui les met en contact avec un public (une centaine de clients par jour).

Le plus, c'est qu'avec la diversité de ses activités (collecte de vêtements, tri, retouches, blanchisserie, création, vente,...) cet atelier offre une multitude de formations qui prépare ses salariés au besoin en polyvalence du marché de l'emploi.

Tout est fait pour faciliter leur insertion au sein de la société. Une des employées, Dominique, a intégré l'atelier après huit ans d'inactivité. « J'ai beaucoup appris depuis que je suis ici : la vente, la couture... je ne connaissais rien de tout ça. » Elle ajoute : « mon contrat se termine en 2013, et même si je ne trouve pas tout de suite un travail, au moins je sais que j'ai toutes ces compétences, c'est un plus. »

Mais l'action d'insertion sociale de la Boutik Foyal va plus loin. Par exemple, en proposant des vêtements et des articles de puériculture à très bas prix, elle peut atteindre une clientèle très éloignée de la consommation. Toutefois, le magasin n'est pas réservé à des personnes défavorisées. « Il y a des gens qui travaillent ici, mais qui viennent aussi acheter », révèle Dominique. D'ailleurs, la décoration et l'accueil y font l'objet d'une attention particulière, pour éviter la stigmatisation d'une catégorie de clients. Et cet exploit est en partie possible grâce à la solidarité des commerces voisins et de la population, qui participent par leurs dons.

## **SOLIDARITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE**

« L'activité de recyclage permet de développer des compétences » . Emilie Rendu porte fièrement des boucles d'oreilles artisanales, fabriquées par un ancien salarié de la boutique, qui est aujourd'hui sur le point de devenir auto-entrepreneur. Elle précise que les salariés de l'atelier sont aussi formés à la rénovation de chaussures et de jouets.

Pour ce qui est des vêtements, ils sont collectés et triés par les employés de l'ACI, une activité qui à terme pourrait déboucher sur la création d'un emploi pérenne.

Ils sont ensuite affectés à un secteur selon leur état : recyclage du tissu ; réparation ou retouches ; customisation (des jeans et robes d'an tan)... Les créations originales des employés sont vendues dans la partie « luxe » de la boutique. Ainsi, des vêtements qui étaient destinés à la destruction bénéficient d'une nouvelle vie, et vont à des personnes dans le besoin ou deviennent des oeuvres d'art.

Le choix de la vente et la réparation de vêtements permet de diversifier l'offre d'emplois d'insertion, qui jusque là se bornait aux métiers des espaces verts et du BTP. Une vraie chance pour Dominique, qui aimerait, à l'issue de son contrat, créer sa propre entreprise d'artisanat d'art, avec quelques uns de ses collègues de chantier. Pour elle, cet atelier représente « une seconde chance. Mais il faut avoir une volonté solide, ici c'est un chantier. On côtoie des gens qui reviennent vraiment de loin. Il y en a qui avaient une bonne situation, et qui se sont retrouvés un

jour à la rue. Et je me dis qu'on ne sait pas de quoi demain est fait. Alors quand il y a un nouveau qui arrive, je fais de mon mieux pour le mettre à l'aise » .

L'atelier Boutik Foyal profite aujourd'hui à 19 employés, et à une clientèle essentiellement composée de mères et de personnes âgées.

Il n'est sans doute pas inutile de rappeler que la boutique fonctionne grâce aux dons de chacun (vêtements, mais aussi chaussures, jouets, biberons, livres...).

## - ELLES ONT DIT

### **Roselyne,**



*« C'est à la fois utile et innovant. Ça permet à des personnes exclues de la société de retrouver un emploi, et ça aide en même temps les gens qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts. Et puis c'est une nouvelle façon d'aborder le recyclage, on a besoin de choses innovantes.*

*On parle beaucoup de tri sélectif, mais le recyclage ce n'est pas que cela. »*

### **Sandra, 26 ans**



*« C'est original, cela sort de l'ordinaire et permet une meilleure insertion.*

*Quand on voit le magasin on ne se dit pas que les employés sont en réinsertion. Alors que si on voyait ces mêmes personnes sur un chantier ou dans les espaces verts, on penserait tout de suite : « réinsertion » .*

*Donc le fait de travailler dans un magasin en ville évite qu'ils soient pointés du doigt, et en plus il y a sans doute plus de débouchés. »*

## **- Social et économie vont de pair**

L'ACISE samu social de Fort-de-France intervient auprès des personnes en grande difficulté.

Sa mission première est de leur offrir un toit. Mais elle ne suffit pas à résoudre le problème de l'exclusion sociale.

Elle est donc complétée par un processus d'insertion professionnelle, indispensable pour permettre à la personne prise en charge de trouver sa place dans la société. Pour que cela soit possible, le bien-être de la personne humaine doit prendre le pas sur l'intérêt économique.

C'est ce que démontre l'Acise à travers le projet Boutik Foyal.

◀ Article précédent  
Conférence-débat

Article suivant  
CONFÉRENCE-DÉBAT ▶